



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Mujeres nicaragüenses en el ámbito doméstico:
traspasando fronteras.

Nicaragua Women in the domestic environment: across
borders.

Autor/es

Laura Magdalena Calavia.
Nekane Muñoz Castellero.

Director/es

Carmen Gallego Ranedo.

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2019

Resumen:

A mediados de los ochenta, España comienza a transformarse en un país receptor de personas migradas creándose así un nuevo modelo de inmigración debido a un aumento del “nivel de deseabilidad”. En este trabajo se describe la actividad relacionada con los cuidados que realizan las mujeres migrantes, haciendo hincapié en aquellas provenientes de Nicaragua con el fin de visibilizar este tipo de empleo, sus derechos y consecuencias en la actualidad.

Palabras clave: trabajo de cuidados, mujeres, migración, maternidad transnacional, cadenas globales de cuidados.

ABSTRACT:

At the middle of 80 century, Spain starts to become to a migrants receptor country. This situation creates a new immigration, because of the "desirability level". This letter/work describes the activity in relation with the cares which migrants women do, focusing on Nicaraguan women, with the final purpose to make visible this kind of job, its rights and its consequences nowadays.

Keywords: care work, women, migration, transnational motherhood, global care chains.

Tabla de contenido

Índice de tablas.....	4
Índice de ilustraciones.	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1 Justificación.....	7
1.2 Objetivos.....	8
1.3 Población objeto de estudio.	8
1.4 Ámbito geográfico y temporal.	8
1.5 Metodología.....	9
1.6 Contexto.	11
2. FUNDAMENTACIÓN.	13
2.1 Fundamentación teórica.....	13
2.1.1. Las mujeres y el fenómeno migratorio.	13
2.1.2. Familias transnacionales.	14
2.1.3. Trabajo de cuidados. La mujer como la principal responsable.	15
Antecedentes históricos.....	15
Cadenas globales de cuidados.	17
Trabajo de cuidado con personas dependientes.	18
2.1.4. Perfil de las trabajadoras domésticas en Zaragoza.	19
2.2 Marco normativo.	21
2.3 Presentación de datos: análisis e interpretación.	23
3. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	28
3.1 Propuestas de mejora.	29
4. BIBLIOGRAFÍA	31
5. WEBGRAFÍA	33
6. Anexos.....	36
6.1 Guión de entrevista realizada a mujeres empleadas del hogar.....	36
6.2 Guión de entrevista realizada a entidades y colectivos.	36

Índice de tablas

Tabla 1. Entrevistas realizadas a mujeres.	11
Tabla 2. Entrevistas realizadas a entidades.....	11
Tabla 3. Factores sociodemográficos relacionados con el aumento de la demanda de cuidados de personas dependientes.....	18

Índice de ilustraciones.

Ilustración 1. Ocupados por nacionalidad, sexo y sector económico.....	20
Ilustración 2. Ocupación del sector servicios según sexo.	20
Ilustración 3. Afiliaciones medias del mes en alta laboral de extranjeros por regímenes, género y provincias.	21

1. INTRODUCCIÓN.

Este trabajo de Fin de Grado (TFG)¹ pretende realizar una investigación sobre el trabajo doméstico desde una perspectiva de género en la ciudad de Zaragoza, haciendo hincapién en las mujeres migradas provenientes de Nicaragua.

Este porcentaje es importante ya que en Marzo de 2019 la media mensual del total de cuidadores no profesionales era de 135 mil personas en la ciudad de Zaragoza, de las cuales el 90% eran mujeres. Es por ello que a lo largo de esta investigación tome especial relevancia la feminización de este ámbito de trabajo.² Además, respecto a las afiliaciones de las personas extranjeras en el Régimen Especial del Servicio Doméstico en la ciudad de Zaragoza, la media en Marzo de 2019 de mujeres era de 4.991.³

Una de las principales causas de que la mayor parte de empleadas del hogar sean mujeres y migrantes es porque que la migración en España se ha utilizado para cubrir las debilidades de la protección social a las personas con dependencia, debido al envejecimiento de la población, y para cubrir los huecos que han dejado las mujeres en la familia debido a la incorporación en el mundo laboral (Martínez Buján, 2010).

Existen tres tipos de modalidades de empleo doméstico:

- ▶ Trabajadora interna: vive dentro del hogar familiar en el cual presta sus servicios. Las trabajadoras ven reducida su privacidad. El paso de interna a externa corresponde a la obtención de las primeras tarjetas de residencia (Hernández, Paredes&Luminita, 2017).
- ▶ Trabajadora externa fija: tiene contratada o pactada una jornada y su remuneración es una vez al mes o en función del acuerdo que haya tomado con su empleador.
- ▶ Trabajadora externa por horas: desarrolla su trabajo y recibe una remuneración por el mismo de forma esporádica o con cierta regularidad (Patino Alonso, Vicente Galindo & Galindo Villardón, 2011).

Tomando como referencia las entrevistas que se han realizado a las mujeres provenientes de Nicaragua que trabajan en el ámbito doméstico, se destaca que la mayor parte de los empleadores prefieren a mujeres en régimen de interna, principalmente cuando se trata de cuidados a personas mayores. Al realizarse este trabajo en el interior del domicilio repercute en la invisibilización del trabajo de cuidados, en su escasa valorización y en definir los cuidados como una actividad doméstica más (Martínez Buján, 2010).

El trabajo se encuentra dividido en cuatro bloques. El primero de ellos recoge la introducción al trabajo, la justificación, los objetivos del trabajo, la población objeto de estudio, el ámbito geográfico y temporal de la investigación y la metodología que se ha utilizado y el análisis del contexto real de la ciudad de Zaragoza. El segundo apartado está dirigido a la fundamentación teórica y el marco normativo. El tercer bloque cuenta con las conclusiones finales y, para finalizar, se añaden la bibliografía y los anexos utilizados para la realización de este trabajo.

Este TFG se realiza durante el año académico 2018/2019. En este periodo se desarrolla la investigación sobre el tema objeto de estudio y se realizan diferentes entrevistas con el fin de conocer y analizar la situación de las mujeres nicaragüenses dentro del ámbito de cuidados.

¹ A lo largo de todo el trabajo será nombrado como TFG.

² Datos recogidos del Instituto Nacional de la Seguridad Social, los cuales se actualizan mensualmente. (Consultado el 9 de abril de 2019)

³ Datos recogidos en el Instituto Nacional de la Seguridad Social. (Consultado el 9 de abril de 2019)

1.1 Justificación.

España ya es un país de inmigración, como el resto de la Europa desarrollada (Acién, y otros, 2005). Esto se aprecia en que las personas migradas ya no son sólo hombres jóvenes, sino que un número importante son mujeres que jugarán un rol decisivo en la integración de los colectivos (Acién, y otros, 2005).

En concreto, en el año 2018, el número total de personas de origen extranjero en España era de 4.734.691, de las cuales 2.360.813 eran mujeres.⁴ Centrando la investigación en las mujeres de Nicaragua, la ciudad de Zaragoza cuenta con una población total nicaragüense de alrededor de 6.500 habitantes empadronados, de los cuales casi 4.500 son mujeres (Cifras de Zaragoza, 2019). Por este alto porcentaje se ha querido investigar y analizar la situación de las mujeres migradas de Nicaragua que vienen a Zaragoza.

Es necesario destacar que, al encontrarse en una situación irregular, tras su llegada, solo tienen la oportunidad de realizar trabajos de cuidados, u otro tipo de trabajo que no requiera un contrato, para obtener un beneficio económico antes de obtener la residencia y poder optar a forma parte de la Seguridad Social. Según la normativa española que regula la entrada y el asentamiento de las personas extranjeras, hay una relación directa entre la tarjeta de residencia y un contrato de trabajo, ya que sin la posesión de este no se puede solicitar la tarjeta de residencia, excepto en caso de reagrupaciones familiares, familiar de comunitarios y razones humanitarias (Hernández, Paredes & Luminia, 2017).

Se considera que el Trabajo Social es una de las vías con las que se podrían conseguir los objetivos propuestos en el siguiente apartado. Poniendo como centro el Trabajo Social Comunitario, entendiendo este como un trabajo con y para la comunidad y, que sin la participación de los interesados no se puede hablar de intervención comunitaria (Pelegrí, 1990), se quiere conseguir la integración de un grupo en su comunidad para poder así desempeñar o desarrollar su función, es decir, es importante trabajar con estas mujeres con el fin de observar el tipo de necesidades que tienen para conseguir una mejora de su situación, así como, visibilizarlas y valorarlas.

En estos últimos años, el feminismo está en auge. Se ha podido observar como miles de mujeres han salido a la calle para reivindicar unos derechos que anteriormente no tenían. Gracias a ello, muchas mujeres han creado una conciencia de clase en base al trabajo de cuidados, exigiendo que se reconociera con los mismos derechos que otros que forman parte del Régimen General de la Seguridad Social. En sus movilizaciones se ha querido recalcar que no sólo era una huelga laboral, sino también de cuidados, con el fin de mostrar la importancia de este trabajo para la sociedad a través del lema *“si nosotras paramos se para el mundo”*. Así mismo, desde hace casi cuarenta años el feminismo ha expuesto que el trabajo de cuidados y de atención a personas en situación de dependencia son un trabajo imprescindible para el bienestar y la reproducción social. Este es un trabajo que resulta de vital importancia para toda la sociedad. (Carrasco, Borderías, & Torns, 2011)

Tras un primer contacto con este ámbito en el Prácticum de Intervención realizado en el año 2018, se quiso estudiar más a fondo este tema debido a las problemáticas observadas tras el conocimiento de la realidad de las mujeres migradas. Si bien es cierto que a lo largo de la historia, muchas mujeres han luchado por obtener una posición dentro de la sociedad, fuera del trabajo reproductivo, en la que se reconozcan sus derechos, sin embargo, el movimiento feminista ha funcionado como un revulsivo que ha creado una mayor conciencia social respecto al trabajo de cuidados dándole la importancia que se merece. Por ello, se considera importante investigarlo con el fin de dar a conocer muchos de los problemas que rodean a estas mujeres y la importancia que tienen dentro del mercado laboral. De este modo, los temas que se quieren

⁴ Datos recogidos del Instituto Nacional de Estadística. (Consultado el 10 de abril de 2019)

abordar en este trabajo son, principalmente: la feminización de las migraciones, la maternidad y familia transnacional, el trabajo y la crisis de cuidados y la realidad de las mujeres nicaragüenses en Zaragoza.

1.2 Objetivos.

Objetivo general:

- Conocer el trabajo de cuidados desde una perspectiva de género.

Objetivos específicos:

- Investigar acerca del mercado de trabajo en relación con el ámbito doméstico.
- Analizar la visión de la situación las mujeres de origen extranjero en la ciudad de Zaragoza, especialmente de origen nicaragüense.
- Conocer los recursos a los que pueden acudir.
- Indagar sobre la situación jurídico-administrativa de esta población.

1.3 Población objeto de estudio.

La población objeto de estudio son aquellas mujeres que se introducen dentro de un proceso migratorio que les ayude a mejorar sus condiciones de vida, poniendo especial atención en aquellas provenientes de Nicaragua que han migrado a la ciudad de Zaragoza y han sido o son trabajadoras domésticas, tanto de forma legal como en situación irregular, aspecto que se ha ido desarrollando a lo largo de todo el trabajo.

Principalmente, hay que distinguir entre trabajadoras domésticas y trabajadoras contratadas por empresas, cuya principal diferencia es que las primeras son trabajadoras en el Régimen Especial para Empleados del Hogar y las segundas están sujetas al Régimen General de la Seguridad Social, por lo que las condiciones y derechos varían entre ellas. Por ejemplo, en cuanto a las prestaciones y a las cotizaciones:

El Régimen Especial para Empleados del Hogar está integrado en el Régimen General de la Seguridad Social (2012) y las personas incluidas en este deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 16 años.
2. Que presten servicios exclusivamente domésticos para uno o varios titulares del hogar familiar, o a un grupo de personas, que sin constituir una familia, convivan en el mismo hogar con tal carácter familiar.
3. Que estos servicios sean prestados en la casa que habite el titular del hogar familiar y demás personas que componen el hogar.
4. Que perciba por este servicio un sueldo o remuneración de cualquier clase que sea.

1.4 Ámbito geográfico y temporal.

Este TFG se va a centrar, especialmente, en la ciudad de Zaragoza.

Según los datos demográficos del Padrón Municipal de 2019, Nicaragua es uno de los 8 países con mayor representación dentro Zaragoza capital. Cuenta con una población total nicaragüense de alrededor de 6.500 habitantes empadronados, de los cuales casi 4.500 son mujeres (Datos demográficos del padrón municipal de habitantes, Zaragoza, 2019)

El perfil de estas, además de su condición laboral y su situación en general, varía según la zona donde desempeñen el trabajo de cuidados. Tal como comenta una entrevistada, el tiempo que estuvo trabajando en un pueblo no podía salir de este, tener relación con nadie del pueblo, tiempo libre, etc, sin embargo esta realidad es distinto en el momento de trabajar en la ciudad.

En relación con las organizaciones que han sido entrevistadas, se han encontrado diversos problemas debido a la falta de comunicación y de tiempo. Finalmente se ha contado con tres entrevistas.

1.5 Metodología.

Para hacer frente a esta investigación sobre el fenómeno migratorio femenino y el mercado de trabajo, se han encontrado numerosas referencias bibliográficas con las que poder abordar este tema, sin embargo, al incidir en el trabajo de cuidados de aquellas mujeres que han emigrado de Nicaragua a la ciudad de Zaragoza, esas referencias han ido disminuyendo. Por ello, además de recoger información de diferentes libros, artículos y páginas web sobre la migración femenina, se ha tenido que utilizar diferentes técnicas de investigación cualitativa, además de trabajos universitarios y documentos facilitados por la asignatura de “Inmigración”, con el fin de recabar la información necesaria para desarrollar esta investigación.

El único procedimiento viable para aproximarse al conocimiento del problema requiere una forma de estimación “directo” (Patino, Vicente & Galindo, 2011). Por ello como principales fuentes de información, para conocer la realidad existente en la ciudad de Zaragoza, se han realizado varias entrevistas a las mujeres y a las entidades que trabajan con ellas. Además de una última entrevista realizada a Ana Cristina Romea, quien nos habla de su tesis doctoral titulada: “Envejecimiento y atención a la dependencia en Aragón. La función de las cuidadoras inmigrantes” y a quién le realizamos una pequeña entrevista vía internet por falta de tiempo para hacerla presencialmente.

Tipo de investigación.

Según su finalidad, se trata de una **investigación básica** ya que se pretende incrementar y obtener un mayor conocimiento y comprensión del fenómeno social del trabajo de cuidados.

Según su profundidad, se considera una **investigación descriptiva** ya que se quiere profundizar sobre el origen de un determinado fenómeno social, en este caso, el trabajo de cuidados de mujeres migradas. Además se va a plantar cómo se encuentra este fenómeno en la actualidad mediante indicadores adecuados a la hora de realizar las entrevistas y una muestra representativa de la población objeto de estudio (Apuntes de la asignatura de Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social. Elaborado por la profesora Eva Tomás, 2016-2017, p.2)

Según el alcance temporal es una **investigación longitudinal** debido a que se estudia la evolución de este fenómeno en concreto a lo largo del tiempo.

Según su amplitud, es una **investigación microsociológica** porque se estudia el fenómeno social en un grupo reducido como es mujeres migradas de Nicaragua en la ciudad de Zaragoza.

Teniendo en cuenta las fuentes que se han utilizado, es un proyecto de **investigación mixto**, ya que se utiliza datos primarios obtenidos a través del investigador que conecta directamente con la realidad por medio de las entrevistas y la observación, y datos secundarios que se obtienen de artículos e información elaborados por otros investigadores. Estas investigaciones secundarias son un paso obligado para la mayor parte de los análisis de la realidad social (Apuntes de la asignatura de Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social, 2016-2017, p.6)

Según el carácter y las técnicas utilizadas, es una **investigación cualitativa** a través de técnicas de indagación como la entrevista, la observación participante, análisis de contenido, etc. En estas investigaciones se va más allá de los aspectos externos, se pretende describir y comprender desde el punto de vista de los actores sociales (Apuntes de la asignatura de Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social, 2016-2017, p.5) *“Con el método de recogida cualitativo el investigador está de alguna manera sumergido y especialmente implicado en la investigación y la distancia “objetiva” respecto al “objeto” de estudio no existe”*.

Finalmente, es un **trabajo de campo** ya que esta se realiza en un ambiente natural.

Tipo de entrevistas.

Se han realizado un total de seis entrevistas, tres a mujeres provenientes de Nicaragua que trabajan en el servicio doméstico y, tres a diferentes entidades que trabajan con mujeres con el fin de conocer las distintas áreas de intervención y el trabajo que realizan con ellas, además de saber si tienen proyectos específicos para empleadas del hogar. La única condición que se ha tenido en cuenta a la hora de seleccionar a las mujeres ha sido su procedencia.

Por último, la entrevista a Romea, A., gracias a la cual se han aumentado conocimientos sobre todo a la hora de conocer el perfil de las trabajadoras domésticas en Zaragoza, ya que su tesis trata de un trabajo directo con ellas.

En primer lugar, en todas las entrevistas se explicó el objetivo de estas y se pidió permiso para utilizar la grabación de voz, informándoles de que toda la información era confidencial, anónima y voluntaria, con el fin de posteriormente analizar sus respuestas.

La primera entrevista, dirigida al Centro Municipal de Promoción Sociolaboral “Tramalena” se realizó en el despacho de la trabajadora social del mismo centro, tanto a la profesional como a las dos mujeres que se ofrecieron voluntarias.

Tanto la última entrevista, realizada de manera individual, como la realizada al Colectivo de Empleadas del Hogar de Zaragoza, se desarrollaron en un espacio público, ya que no hubo ningún inconveniente por parte de las entrevistadas, generándose así un clima de confianza y sin ningún tipo de barrera de comunicación.

La entrevista realizada a la voluntaria del Hermanamiento León-Zaragoza se efectuó en las oficinas provisionales del Seminario de Investigación para la Paz (SIP). Y, por último, la entrevista realizada a Ana Cristina Romea a través de internet por falta de tiempo.

A continuación, se muestran las tablas referentes a las entrevistas:

Tabla 1. Entrevistas realizadas a mujeres.

CÓDIGO	EDAD	ESTADO CIVIL	SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	AÑOS EN ESPAÑA	AÑOS EN SERVICIO DOMÉSTICO	TRABAJO ACTUAL	ATENCIÓN EN ALGUNA ASOCIACIÓN
E1	31	SOLTERA	REGULAR	8	4	EN PARO	SI
E2	38	CASADA	REGULAR	13	10	EN PARO	SI
E3	45	SEPARADA	REGULAR	13	12	EXTERNA	NO

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Entrevistas realizadas a entidades.

CÓDIGO	ENTIDAD	PROFESIONAL ENTREVISTADA	SITUACIÓN ADMINISTRATIVA USUARIAS	GESTIÓN DE BOLSAS DE EMPLEO	RECURSO ESPECÍFICO PARA EMPLEADAS DEL HOGAR
P1	TRAMALENA	TRABAJADORA SOCIAL	REGULAR/IRREGULAR	NO	NO
P2	COLECTIVO DE EMPLEADAS DEL HOGAR DE ZARAGOZA	SECRETARIA DEL COLECTIVO	REGULAR/IRREGULAR	NO	SI
P3	HERMANAMIENTO LEÓN-ZARAGOZA	VOLUNTARIA DEL HERMANAMIENTO	REGULAR/IRREGULAR	NO	NO

Fuente: elaboración propia.

1.6 Contexto.

Tomando como referencia a Cachón, L. (2002), se observa como el incremento de la inmigración en España fue causado por un desajuste entre la oferta de puestos de trabajo que la mayoría de las personas autóctonas no querían aceptar debido a un aumento del “nivel de deseabilidad” y la demanda de una fuerza de trabajo que accediera a ocupar estos puestos poco cualificados y de baja remuneración.

Muchas mujeres de Latinoamérica dejan su país de origen con el fin de encontrar una vida mejor, aunque, generalmente, se le suma la situación política, social, económica y cultural que viven muchos países

latinoamericanos (Zúñiga, 2005). En el caso de Nicaragua, según una voluntaria del Hermanamiento León-Zaragoza, los motivos son 100% económicos en estos últimos años. Esta economía generaba que las personas en vez de vivir, tuvieran que sobrevivir, es decir, una vida de subsistencia. A esto se le suma las manifestaciones producidas/originadas en abril de 2018 en contra del Gobierno y la respuesta de este generó un importante estallido social. A raíz de esto, muchas personas nicaragüenses abandonaron su país por riesgo a ser detenidos, ya que se establecieron leyes con el fin de perseguir a las personas implicadas, hubo detenciones y fallecimientos.

Costa Rica y Estados Unidos han sido los principales destinos de la sociedad nicaragüense, sin embargo, la falta de empleo en Costa Rica o las fuertes barreras de entrada en Estados Unidos generaron en la población nicaragüense cierto interés en España, que comenzó a ser receptora de esta población en el año 2005. (Zarralanga, 2010). Muchas personas empezaron a darse cuenta de que en este país existía un nivel de vida mejor, otra realidad totalmente diferente, y la gente buscaba unas mejores condiciones de vida, una casa digna y segura, es decir, quieren vivir lo que viven otros países.

Como expresa Zarralanga (2010): *“la migración de mujeres nicaragüenses es un fenómeno relativamente nuevo en la ciudad, creciente y sujeto a transformaciones y por ello suponen un colectivo de especial interés.”* (Zarralanga, 2010, p.59)

El motivo por el que migran a España podría darse, entre otras causas, porque tras la crisis de 2008 los pilares del Estado de Bienestar sufrieron graves consecuencias generando la creación de un mercado de trabajo globalizado y flexible que introdujo una serie de empleos precarios que la mayoría de la población autóctona no aceptaba, por ello, aquellas personas que no tenían la capacidad de elegir, cómo eran las personas migrantes en situación irregular, eran las encargadas de desempeñar estas labores precarizadas con el fin de generar unos beneficios mínimos (Standing, 2011). En el caso de la población migrante femenina, estas labores estaban encaminadas hacia el trabajo de cuidados.

Aunque el principal objetivo de la migración es proveer de recursos económicos a la familia en el país de origen y así garantizar una mejor calidad de vida, en el caso de las mujeres, existen otros factores de gran importancia, como por ejemplo, embarazos no deseados, problemas matrimoniales, etc. (Zarralanga, 2010) *“Las mujeres inician en solitario, con la carga colectiva, el proyecto migratoria, constituyendo el primer eslabón de la cadena migratoria.”* (Zarralanga, 2010, p.36)

Gracias a las diferentes entrevistas realizadas, tanto a mujeres empleadas del hogar, como a las diversas organizaciones especializadas en este ámbito y la realizada a Romea, A., se ha llegado a establecer una aproximación de la realidad existente en la ciudad de Zaragoza, uno de los objetivos específicos de este trabajo debido al alto número de población nicaragüense en esta ciudad.

2. FUNDAMENTACIÓN.

2.1 Fundamentación teórica.

2.1.1. Las mujeres y el fenómeno migratorio.

Para analizar las migraciones internacionales desde una perspectiva de género es necesario establecer una definición para este concepto. Según Giménez (2003) las migraciones son: *“desplazamientos de una persona o un conjunto de personas desde su lugar habitual de residencia a otro, para permanecer en él más o menos tiempo, con la intención de satisfacer alguna necesidad o conseguir una determinada mejora”* (Giménez, 2003, p.20)

Dentro de estas migraciones se encuentran una serie de teorías que pretende hacer una interpretación de este fenómeno. Estas teorías son: la teoría de la modernización, la teoría de la dependencia y la teoría de la articulación, para finalizar con la teoría transnacional.

En primer lugar, como expresa Gregorio (1997) la teoría de la modernización establece que las migraciones se dan por cuestiones económicas. Las personas dejan atrás su lugar de origen, generalmente zonas rurales con un bajo nivel económico y pocas oportunidades, con el fin de encontrar en las ciudades “modernas” una estabilidad que mejore sus condiciones de vida. Giménez (2003) establece que esta teoría contempla el fenómeno migratorio como un proceso entre “lo peor y lo mejor”, por ello, no justifica la pauta concentrada de las migraciones, es decir, las personas no migran de todos los lugares, sino que lo hacen de determinados países y localidades. A su vez, tampoco se asientan en cualquier lugar, sino en ciudades o países determinados. Dar una explicación a esto es imprescindible para entender la lógica de los fenómenos migratorios.

Analizando esta teoría desde una perspectiva de género, la migración de la mujer está condicionada por el ámbito familiar.

En segundo lugar, la teoría de la dependencia establece que los países desarrollados existen gracias a países subdesarrollados, de los cuales se abastecen. A través de esta teoría se establece una diferencia entre dos grandes bloques. Por un lado, encontramos los países dominantes, que son denominados también países del norte, por la gran cantidad de recursos que poseen. Y, por otro lado, los países periféricos, también denominados países del sur, los cuales exportan sus recursos y mano de obra hacia los países dominantes. Según la lectura de Carlos Giménez podríamos deducir que estos bloques mantienen una relación de desigualdad y subordinación muy basada en esta relación de dominante y dominado, es decir, *“estoy subdesarrollado porque tú te desarrollas a mi costa”* (Giménez, 2003, p. 28).

En esta teoría, la migración femenina está relacionada con la posición de las mujeres en la estructura social y en el sistema económico. Va a ser el sistema capitalista el motor de esas migraciones con el fin de sacar un beneficio mayor debido a las desigualdades de género y de clase. (Gregorio, 1997)

A pesar de aportar nuevas ideas relevantes, esta teoría tampoco explica la pauta concentrada de las migraciones. (Giménez, 2003)

Con el fin de superar las limitaciones de los paradigmas anteriores y dar una explicación a lo que estos no explicaban, surge una tercera teoría, la teoría de la articulación. Esta tiene como piezas centrales el grupo doméstico y la red migratoria. Siguiendo a Gurak y Kritz (1982), la migración femenina por tanto, se entiende como otra maniobra más del grupo doméstico para poder sobrevivir dentro de las zonas más empobrecidas o como una manera de adquirir unos ingresos mayores en el núcleo de las altas clases

sociales. La mujer debe de trabajar para el sistema capitalista ya sea en trabajos asalariados o en trabajos reproductivos. (Gregorio, 1997)

Por último, y donde vamos a hacer mayor hincapié, encontramos la teoría transnacional, basada en la capacidad que tienen las personas migradas para mantener una estrecha unión con su lugar de origen (Castro, 2005). En el caso de las mujeres que migran para realizar trabajo de cuidados, convirtiéndose en madres transnacionales y en sustento económico de sus familias de origen. Un ejemplo de esto serían las remesas definidas según Levitt (2001), *“la circulación entre el país de origen y de destino, de ideas, prácticas, y entidades y capital social, que se lleva a cabo mediante los distintos mecanismos de comunicación que despliegan los migrantes, tales como internet, cartas, teléfono, viajes y pueden tener un impacto en las relaciones de género, así como en la construcción de las identidades de raza y clase. Incluyen estructuras normativas, tales como ideas, valores, creencias, así como normas de comportamiento, principios de participación comunitaria y aspiraciones de movilidad social”* (Oso, 2007, p.12)

Es decir, junto a las remesas económicas existen las remesas sociales. Si bien es cierto que aunque estas últimas son más difíciles de apreciar, fomentan la adquisición de una serie de conocimientos y valores que sobrepasan el espacio-tiempo. Es por ello que las mujeres migradas hacen uso de ellas, no sólo de manera económica, sino también con el fin de cubrir una serie de necesidades que disminuyan aquellos sentimientos generados por la distancia y favorezcan la cohesión familiar.

Dentro de esta investigación se observa como la mayoría de mujeres que provienen de Latinoamérica, en concreto Nicaragua, realizan un movimiento migratorio basado en la teoría transnacional.

Estas teorías demuestran que las migraciones son originadas por diferentes causas, como por ejemplo, sociales o económicas. Generalmente, el fin de estas migraciones suele ser buscar una mejora de sus condiciones de vida, abandonar su país para encontrar un futuro mejor en el país receptor, o bien, poder optar a un trabajo aunque sea precario para poder realizar un intercambio tanto económico como social a los familiares que se encuentran en su país de origen.

2.1.2. Familias transnacionales.

Sorensen (2016) define las familias transnacionales como aquellas en las que los miembros se encuentran separados por motivos migratorios, sin embargo, siguen manteniendo una unión entre ellos a pesar de la distancia. Esta es una de sus principales características, la distancia que existe entre ellas no implica una distancia emocional ni una desestructuración del grupo familiar. Junto a esta, existe una serie de características elaboradas por Mejías, G y Arriaga Ornelas (2012) como son: el mantenimiento de la relación entre el hombre y la mujer y la adquisición del rol de cuidador a la persona que se queda con la familia en el lugar de origen o el envío de remesas por parte del familiar migrante, las cuales son el sustento económico principal de la familia, aunque en algunas familias no son utilizadas con ese fin y se hace un malgasto de estas.

Así pues, este concepto “cuestiona las concepciones de familia que asocian la co-residencia y la presencialidad como elementos fundamentales para su comprensión.” (Zapata, 2009, p.1752)

El surgimiento de familias transnacionales viene dado en muchas ocasiones con el objetivo de reducir costes, ya que no es lo mismo mantener a una persona sola que a toda unidad familiar en el país receptor y, a su vez, la devaluación de la moneda del país de origen facilita una mejora en la calidad de vida de los familiares que se encuentran en él.

Otra de las causas de la creación de familias transnacionales está relacionada con el régimen de interna que impide la reagrupación familiar debido a la falta de tiempo y espacio para cuidar a los miembros de su familia. A ello se le suma las barreras que impone la ley de extranjería.

Parreñas (2001) expresa que el aumento de estas migraciones femeninas y el surgimiento de hogares tradicionales, viene dado por la crisis de cuidados. Estas migraciones femeninas se producen una serie de cambios dentro de los hogares entre los que se encuentran, la redistribución del trabajo de cuidados.

La creación de las familias transnacionales y el tener que dejar su país de origen tiene como consecuencia la llamada **“maternidad transnacional”**, definida como *“la separación física de las madres migrantes del núcleo familiar y las formas en las que mantienen sus vínculos afectivos en la distancia”*. (Hernández, 2016, p. 46)

La migración femenina, se entiende socialmente como un proceso en el cual la mujer deja de cuidar a su familia en su país de origen produciendo una desestructuración del ámbito familiar, mientras que, en el caso de los hombres, esta migración queda justificada debido a su rol de proveedor, a diferencia de la mujer, que efectúa un rol de reproductora social. (Hernández, 2015)

Sin embargo, las mujeres, a pesar de que migren de un país a otro con el fin de mejorar su economía, no dejan de cuidar de su familia, siguen manteniendo unos lazos de unión propios de familias transnacionales a través de los cuales ejercen el rol materno a distancia. Así pues, *“a través de los medios que están a su alcance (teléfono, internet, etc), las mujeres ejercen un control continuo de la situación en origen con objeto de no verse desplazadas de su rol de madre así como no desaprovechar la meta principal de la migración, que no es más que un futuro mejor para sus hijos”*. (Díaz, 2008, p. 82)

Por lo tanto, una mujer que deja a sus hijos en el país de origen para así poder optar a un aumento de su calidad de vida, no genera una desestructuración familiar, sino que sigue fomentando la maternidad desde una nueva perspectiva.

2.1.3. Trabajo de cuidados. La mujer como la principal responsable.

Antecedentes históricos.

El trabajo de cuidados hace referencia a aquellas labores realizadas en el hogar, como puede ser el cuidado de niños o mayores. Este concepto está intrínsecamente relacionado con la figura femenina. Con el fin de conocerlo en profundidad es necesario remontarse años atrás, a sus antecedentes históricos.

En la época preindustrial, las funciones domésticas y mercantiles eran diferentes dependiendo de la economía de cada familia. Si bien es cierto que los hombres participaban en las tareas del hogar, estas tareas estaban más encaminadas a labores alimentarias, como la caza o la preparación del fuego. (Cowan, 1983) Sin embargo, las tareas que hoy en día están consideradas como propias del trabajo de cuidados, como son la limpieza del hogar y el vestuario y el cuidado de niños y mayores, estaba estrechamente ligada a ellas. Los hijos varones se incorporaban tempranamente al trabajo junto a la figura paterna, mientras que las hijas se quedaban con la madre, instaurándose el trabajo de cuidados como algo propiamente cotidiano y femenino. (Carrasco, Borderías, & Torns, 2011)

Aquellas mujeres que tenían que conciliar su vida laboral y familiar, que les quitaba tiempo para poder criar a sus pequeños, contrataban a nodrizas que lo hicieran por ellas, las cuales se ocupaban de los hijos de estas mujeres, sobretudo en el seno de familias aristócratas, ya que las mujeres de las clases altas relegaban a sus hijos al servicio doméstico (Knibiehler y Fouquet, 1977). A su vez, las niñas pequeñas solían abandonar el hogar con menos de 10 años para formarse como nodrizas en otros hogares.

Con la llegada de la industrialización surgieron una serie de cambios en relación a la familia y sus funciones. El cuidado de niños y de mayores adquirió gran importancia, sin embargo, al mismo tiempo, el papel de la figura masculina dejó de participar en las mínimas tareas realizadas en la época anterior debido a sus largas jornadas de trabajo que podían ocupar casi 80 horas semanales, lo que generó una dependencia al trabajo de reproducción femenino (Cowan, 1983)

En este proceso, las mujeres pasaron de ser trabajadoras domésticas a inactivas, quitando el valor que tiene al trabajo de cuidados y dando mucho más al trabajo asalariado realizado por hombres.

Según Himmelweit (2000), llamar al trabajo de cuidados como “trabajo” significaba hacer ver que las mujeres no realizaban sus labores por que les gustara hacerlo, sino con el objetivo de lograr un fin. Al hacer este trabajo, su tiempo de ocio disminuía, por lo tanto no era una actividad de ocio, sino laboral.

Por otro lado, el trabajo doméstico era “trabajo” en el aspecto de que formaba parte de una división del trabajo. Así mismo, las mujeres contribuían a la división del trabajo tanto a escala familiar como social. (Himmelweit, 2000)

Por último, el empleo de cuidados se consideraba “trabajo” ya que no era importante quien lo realizaba, sino los resultados conseguidos tras su realización.

Este aumento de la población migrante femenina ha sido originado debido a la gran demanda de mano de obra de sectores reproductivos. En los datos del IMSERSO se observa que un gran porcentaje de las familias que cuidan de sus mayores sin ninguna ayuda, cuando deciden subcontratar este trabajo familiar, la principal vía es emplear a una trabajadora doméstica, que la mayoría de las veces se trata de una mujer extranjera. Así, se ha convertido en el primer trabajo que encuentran las mujeres a la hora de llegar a la ciudad de destino que buscan una estabilidad en el país receptor. (Martínez, 2010, p. 63)

Se deben diferenciar dos tipos de cuidados respecto al contenido: cuidados directos y cuidados indirectos. Los primeros hacen referencia a las actividades que, no necesariamente realizadas en el hogar, se dirigen a los cuidados de las personas, por ejemplo, la atención a una persona enferma. Por el contrario, los cuidados indirectos hacen referencia al “trabajo doméstico” como la limpieza del hogar, cocinar, etc, cuidando así a todas las personas que se encuentran en el hogar. (Carrasco, Borderías & Torns, 2011, p. 69)

En España, el trabajo de cuidados, por un lado, es un trabajo feminizado y por otro, se establece una diferenciación de etnias y clases sociales, ya que en su mayoría son mujeres de origen extranjero. Esto es debido a que la población autóctona no realiza este tipo de labores a causa de un aumento del “nivel de deseabilidad”, comentado anteriormente.

El rol de cuidadora y ama de casa pertenecía a la mujer, mientras que el hombre era el encargado de la realización de trabajos productivos con los que poder mantener a la familia. Con el paso de los años, la mujer se ha ido incorporando al mercado laboral y ha ido dejando a un lado ese rol de cuidadora generando el surgimiento de una nueva organización familiar en la que es necesaria la contratación de nuevos actores que les permitan conciliar la vida laboral con la familiar. (Díaz, 2008)

El trabajo de cuidados siempre ha sido elaborado por mujeres, las cuales además de participar de manera activa en el mercado laboral, han tenido que realizar las labores domésticas, generando un doble trabajo de 24 horas no remunerado que no le permitía tener tiempo de ocio, mientras que el tiempo de los hombres se dividía en tiempo mercantil a través de una jornada laboral de 8 horas y tiempo de ocio. Como muestra León (2003) “con la creciente participación femenina en el mercado de trabajo y la escasa respuesta social y masculina ante este cambio de cultura y comportamiento de las mujeres éstas últimas

asumirán la doble jornada y el doble trabajo desplazándose continuamente de un espacio a otro, solapando e intensificando sus tiempos de trabajo” (León, 2003, p.37)

El trabajo de cuidados no solo significa realizar diferentes actividades, sino que supone también un estado mental, ya que la mujer que realiza estas labores tiene una disponibilidad continua y una gran responsabilidad. (Carrasco, Borderías, & Torns, 2011)

Cadenas globales de cuidados.

Si nos centramos en la migración femenina en relación con el trabajo de cuidados, muchas de las mujeres que salen de su país de origen para buscar fuera una mejora en su calidad de vida, acaban realizando labores domésticas, generalmente precarias, las cuales les permitan mantenerse a ellas mismas y a sus familias a través de las remesas. Así pues, se genera el concepto llamado **“cadenas globales de cuidados”** definido como “aquella unión entre diferentes personas en todo el mundo basada en el trabajo de cuidados, ya sea remunerado o no, dónde cada trabajador de cuidados depende de otro trabajador de cuidados” (Zimmerman, Litt & Bose, C.E, 2006, p.13). Es decir, las mujeres “dejan” a sus familias en su país, en muchas ocasiones con hijos pequeños, para trabajar cuidando a otra familia.

El concepto de **cadenas globales de cuidados** está estrechamente relacionada con la red de apoyo que se encuentra en el país de origen, como por ejemplo, abuelas, tías, etc, ya que serán ellas las que, en mayor o menor medida, adquieran los roles de cuidados. “Estas responsabilidades hacen referencias a aspectos materiales, gestión del dinero que la migrante realiza periódicamente, la atención de las necesidades básicas, y también, a aspectos de cuidado afectivo y emocional” (Zarralanga, 2010, p.47)

Esto deja a un lado el concepto de familia tradicional originándose un nuevo modelo basado en un importante cambio de roles en el que el cuidado de la familia recae en la red de apoyo de la persona migrada. En muchas ocasiones son las hijas de la persona migrada las que adquieren ese rol de madre, dejando su juventud en un segundo plano.

Generalmente, el hombre se va a seguir dedicando a los trabajos productivos, relegando los trabajos reproductivos a las mujeres que forman la red de apoyo en el país de origen. Parella y Sole (2005) establecían que “si bien la migración influye sin duda en las relaciones de género, lo hace mayoritariamente para mantener y perpetuar las desigualdades y roles tradicionales especialmente para las hijas que asisten “a una transferencia intergeneracional del trabajo de cuidados entre las propias mujeres”. (Zarralanga, 2010, p.48)

Como expresa Gomes (2007) “la migración de mujeres corresponde a esa demanda creciente de “capital humano” en los empleos generalmente abandonados por las autóctonas (servicio doméstico, cuidados asistenciales, etcétera), es decir, en los sectores reproductivos de la economía, sectores claramente feminizados, que es donde existe una importante carencia de trabajadoras.” (Gomes, 2007, p.4)

Estos sectores en su mayoría suelen ser el cuidado a personas con dependencia, personas mayores que necesitan un apoyo para realizar las actividades básicas de la vida diaria. Como expresa Martínez (2010) “cuando existe una escasez de cobertura en la protección social, la familia se convierte en la institución protagonista en la provisión de cuidados y asistencia de las personas con dependencia”. falta cita. Cuando la familia no se puede hacer cargo de este trabajo, una de sus primeras alternativas es buscar a una persona, generalmente mujer, para realizar este tipo de labores, bien desempeñando el régimen de interna o bien de externa.

Trabajo de cuidado con personas dependientes.

Una de las causas de la escasez de cobertura en la protección social de la que habla Martínez (2010) es el envejecimiento de la población y la situación de dependencia que esto conlleva. Por este motivo, sería conveniente hablar de la **Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia**. Esta ley nace como respuesta a la **crisis de cuidados** surgida en los últimos años, entendida como un desajuste entre la necesidad de ser cuidado y la disponibilidad para cuidar. Del Río establece que *“la crisis de este modelo de cuidados se despliega en un contexto muy marcado por otros factores que hacen que se incremente esta intensidad. Nos encontramos con una serie de cambios demográficos: la tasa de natalidad cae y la esperanza de vida se incrementa. Cada vez hay más personas que cuidar y menos personas que puedan hacerlo”* (Del Río, 2004, p.7). Para resolver esa situación, como se ha mencionado anteriormente, la principal solución es la externalización de los cuidados, es decir, la búsqueda de mujeres migrantes para suplir este trabajo, lo que da lugar a una feminización de las migraciones.

Tabla 3. Factores sociodemográficos relacionados con el aumento de la demanda de cuidados de personas dependientes.

Relaciones con la disminución de proveedores familiares.	Relacionados con el aumento de las necesidades de cuidados.
<ul style="list-style-type: none">- Cambios en estructura y dinámica familiar.- Aumento de incorporación de la mujer al mercado laboral.- Disminución del tamaño familiar.- Descenso de la fecundidad.- Crecimiento de proporción de hogares monoparentales.- Aumento de la movilidad de los miembros de la familia.- Privatización de proyectos de vida.- Debilitamiento de redes sociales y familiares.- Persistencia del modelo de <i>hombre proveedor-madre cuidadora</i>.	<ul style="list-style-type: none">- Envejecimiento de la población.- Aumento de la esperanza de vida.- Elevación de los estándares de salud pública para enfermos crónicos y personas con discapacidad.- Valoración del espacio doméstico (hogar) como lugar ideal para ser cuidado/a.

Fuente: Elaine Acosta González.

Además, el hecho de que las entidades del tercer sector apoyen a las propias familias en la atención y cuidado de las personas en situación de dependencia es una realidad, con el objetivo de prevenir la exclusión social de estas personas. Así mismo, como nombra la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia., el Estado interviene en este ámbito con la regulación de dicha ley, que la configura como una nueva modalidad de

protección social que amplía y complementa la acción protectora del Estado y del Sistema de la Seguridad Social.

Existe un desequilibrio entre los cuidados profesionales sociales y los sanitarios que obliga a los políticos y planificadores a revisar los sistemas de financiación, gestión y distribución de recursos destinados al colectivo de las personas en situación de dependencia. Esto es contrastado por los diferentes profesionales y responsables de los Servicios Sociales hasta el punto de existir un recelo ante el “poder” del sistema sanitario. Las propuestas e iniciativas formuladas hasta el momento para hacer frente a este desequilibrio han sido:

1. Coordinación Sociosanitaria.

Consiste en un conjunto de acciones encaminadas a ordenar los sistemas sanitario y social para ofrecer una respuesta integral a las necesidades de atención sociosanitaria que se presentan simultáneamente a las personas dependientes.

2. Red de Atención Sociosanitaria.

Cuyo objetivo es crear un espacio nuevo de atención del que forman parte algunos recursos del Sistema Nacional de Salud y del Sistema de Servicios Sociales, así como nuevos servicios específicos para la atención sociosanitaria.

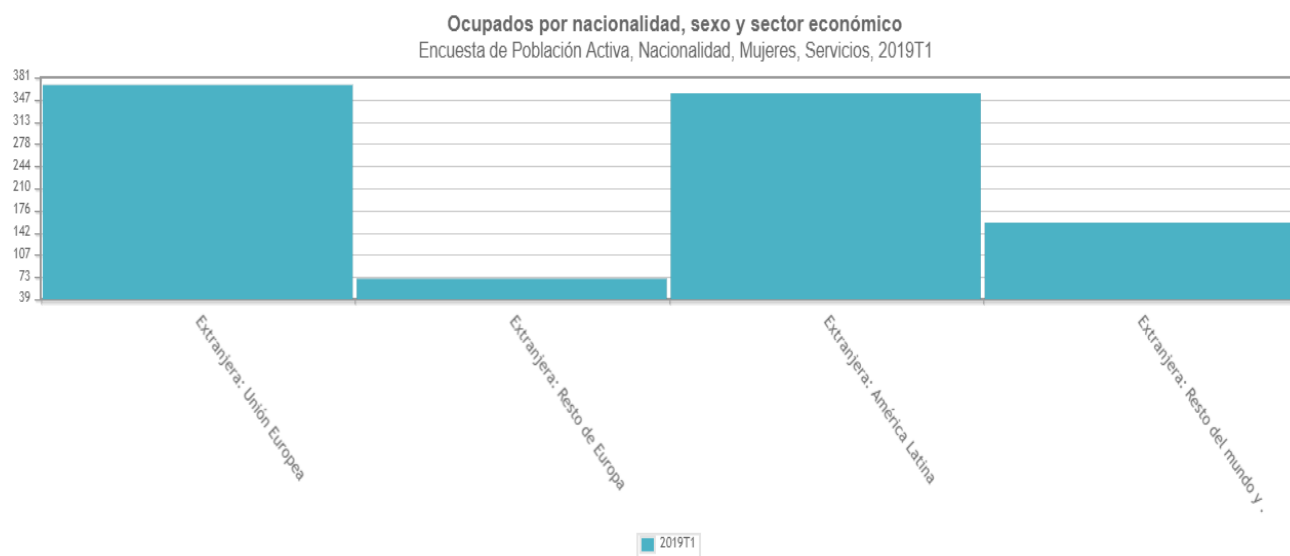
Por ello se pretende una coordinación socio-sanitaria que sea un factor estratégico para la mejora de los Servicios Sociales y para la sostenibilidad del sistema sanitario con el objetivo de ser capaz de prestar una atención centrada en la persona que se gestione por procesos y con independencia de que la necesidad de atención se sitúe en el Sistema Sanitario o en el de Servicio Sociales.

2.1.4. Perfil de las trabajadoras domésticas en Zaragoza.

El perfil de las mujeres que trabajan en el ámbito doméstico se va a desarrollar en base a cuatro variables: nacionalidad, sexo, estudios y régimen de trabajo, posicionando a España como el ámbito a analizar en base a la información obtenida en entrevistas y datos demográficos.

En primer lugar, en cuanto a la **nacionalidad**, la mayoría de las mujeres que realizan trabajo de servicios provienen del extranjero. Según los datos oficiales del INE de 2019, en primer lugar, se encuentran aquellas mujeres provenientes de la Unión Europea, seguido de aquellas que provienen de América Latina.

Ilustración 1. Ocupados por nacionalidad, sexo y sector económico.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

En segundo lugar, en cuanto al **sexo**, los datos del INE de 2019 muestran como el número de mujeres ocupadas, provenientes de América Latina, que forman parte del sector servicios es casi el doble que el de los hombres.

Ilustración 2. Ocupación del sector servicios según sexo.

	Extranjera: Unión Europea	Extranjera: Resto de Europa	Extranjera: América Latina	Extranjera: Resto del mundo y apátrida
	2019T1	2019T1	2019T1	2019T1
Hombres				
Servicios	294,6	27,5	192,8	227,3
Mujeres				
Servicios	369,2	70,4	356,5	156,9

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. (INE)

Ilustración 3. Afiliaciones medias del mes en alta laboral de extranjeros por regímenes, género y provincias.

AFILIACIONES MEDIAS DEL MES EN ALTA LABORAL DE EXTRANJEROS POR REGÍMENES, GÉNERO Y PROVINCIAS
TOTAL NACIONAL - AFILIACIONES MEDIAS DEL MES EN ALTA LABORAL DE EXTRANJEROS POR REGÍMENES, GÉNERO Y PROVINCIAS

marzo de 2019

DIRECCIONES PROVINCIALES	REGIMEN GENERAL (1)			R. GENERAL S. E. Agrario			R. GENERAL S. E. E. Hogar			REGIMEN E. AUTÓNOMOS			REGIMEN E. DEL MAR			REGIMEN E. M. DEL CARBÓN			TOTAL SISTEMA		
	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C	Hombres	Mujeres	N/C
Almería	11.182,42	10.450,09		27.283,71	8.974,61		60,09	829,80		3.371,09	2.027,52		98,23	4,00					41.995,57	22.286,04	
Cádiz	3.756,85	2.581,76		247,28	143,00		108,47	762,57		2.184,95	1.429,57		39,52	3,90					6.337,09	4.920,80	
Córdoba	1.836,19	1.382,00		2.845,28	1.002,42		42,14	783,71		636,61	564,38								5.360,23	3.732,52	
Granada	4.894,80	3.829,42		3.645,04	1.933,23		67,28	1.089,28		2.800,90	1.697,57		8,00	2,00					11.416,04	8.551,52	
Huelva	2.600,47	1.633,80		18.427,09	25.420,85		28,28	459,28		901,04	635,66		43,90	2,00					22.000,80	28.151,61	
Jáen	1.446,71	827,19		2.257,38	503,28		23,95	350,28		558,66	403,33								4.286,71	2.084,09	
Málaga	21.464,52	20.066,04		1.581,14	525,47		515,23	5.153,19		13.361,95	8.880,61		128,04	3,66					37.050,90	34.629,00	
Sevilla	8.559,80	6.116,71		3.312,38	1.498,61		182,85	3.431,90		2.839,85	2.178,23		3,09	1,95					14.898,00	13.227,42	
ANDALUCÍA	55.741,80	46.887,04		59.599,33	40.001,52		1.028,33	12.860,04		26.655,09	17.816,90		320,80	17,52					143.345,38	117.583,04	
Huesca	5.433,00	3.084,09		2.270,61	344,66		22,33	707,33	2,04	615,95	528,00								8.341,90	4.664,09	2,04
Teruel	3.317,61	1.449,85		596,71	73,09		8,00	377,61		393,57	264,52					1,00			4.316,90	2.165,09	
Zaragoza	19.548,00	13.786,85		3.486,95	728,09		163,80	4.990,90	3,00	5.586,52	3.081,09								28.785,28	22.586,95	3,00
ARAGÓN	28.298,61	18.320,80		6.354,28	1.145,85		194,14	6.075,85	5,04	6.596,04	3.873,61				1,00				41.444,09	29.416,14	5,04

Fuente: Instituto Nacional de la Seguridad Social.

En concreto, en Zaragoza, la media de marzo de 2019 respecto a las afiliaciones de las personas extranjeras en el Régimen Especial del Servicio Doméstico, según el Instituto Nacional de la Seguridad Social, era de 4.990,90.

En tercer lugar, respecto al **nivel de estudios**, no se han conseguido datos exactos por medio de internet o bibliografía, por ello, se han sacado varias conclusiones de la entrevista realizada a Ana Cristina Romea, personal docente e investigadora. Los estudios entre España y Nicaragua no están equiparados, siendo muy difícil el poder homologar este nivel, así, es complicado concretar exactamente ese nivel. Lo más factible para esto es hacer hincapié en la zona de donde provienen las mujeres, zona rural o zona urbana, siendo esta última más fácil para poder optar a un tipo de estudio que en España equivaldría a formación profesional, grado medio y grado superior.

Por último, respecto al **régimen de trabajo**, también se ha centrado el análisis en la entrevista realizada a Ana Cristina Romea. Las mujeres que vienen a realizar trabajo de cuidados, principalmente son cuidadoras de personas mayores en situación de dependencia, tanto servicios de atención personal como servicios domésticos.

2.2 Marco normativo.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)⁵, los trabajadores domésticos constituyen una gran parte de la fuerza de trabajo en empleo informal, encontrándose entre los grupos más vulnerables.

Como señala la OIT: “La relación entre trabajo doméstico y migración laboral internacional femenina se encuentra bien establecida. La creciente demanda de servicio doméstico para hogares es considerada como una de las principales causas de la feminización de la migración laboral que ha venido apreciándose en las últimas décadas”.

⁵ Utilizaremos la abreviatura OIT para referirnos durante todo el trabajo a la Organización Internacional del Trabajo.

Al igual que otros trabajadores migrantes, las trabajadoras domésticas migrantes tienen diferentes situaciones de vulnerabilidad que derivan en la infracción de sus derechos humanos y laborales al tratarse de una economía sumergida. Los campos en los que pueden presentar vulnerabilidad son: precarios mecanismos de contratación, aislamiento social y cultural por las diferencias culturales y lingüísticas, falta de cobertura de la legislación laboral, etc.

En 2011, la OIT adoptó el Convenio sobre el trabajo decente para las trabajadoras y los trabajadores domésticos núm.189, y la Recomendación núm.201⁶ como base normativa para mejorar las condiciones de trabajo y de vida de estas personas. Estos documentos permiten el fin de las exclusiones que sufren las trabajadoras y trabajadores domésticos en los ámbitos de protección social y laboral.

En estas normas se consideró que el término “trabajadora o trabajador del hogar” era equiparable al de “trabajadora o trabajador doméstico”.

Referente a nuestra legislación nacional, la norma que marca el régimen laboral de las trabajadoras del hogar y sus condiciones laborales es el Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar.

El objeto de este Real Decreto: *“regular la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar de acuerdo con el artículo 2.1.b) de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto Refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo”*. (RD 1620/2011, de 14 de noviembre)

Así mismo hay que mencionar:

- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.
- Real Decreto por el que se aprueba el reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.
- Decreto 2346/1969, de 25 de septiembre, por el que se regula el Régimen Especial de la Seguridad Social del Servicio Doméstico.

Destacamos el Artículo 2.3. *“Con respecto a los empleados de hogar extranjeros, se estará a lo dispuesto en el número cuatro del artículo séptimo de la Ley de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.”*

En cuanto a la afiliación y el alta, el Artículo 5.1. describe: *Para las personas comprendidas en el campo de aplicación de este Régimen Especial, es obligatoria la afiliación a la Seguridad Social en los términos que establece la sección primera del capítulo III del título I de la Ley de Seguridad Social, afiliación que, por ser única para todo el sistema, se formulará a través de la Mutualidad Nacional de Empleados de Hogar, ante el Instituto Nacional de Previsión.*

En cuanto a las cotizaciones, el Artículo 13, describe: *La cotización al Régimen Especial de la Seguridad Social del Servicio Doméstico será obligatoria para todos los cabezas de familia y empleados del hogar comprendidos en el campo de aplicación del indicado Régimen.*

Observando las prestaciones a las que se tiene alcance, según el Artículo 28.1, son: asistencia sanitaria en los casos de maternidad, enfermedad y accidente; prestaciones económicas por incapacidad laboral transitoria; prestaciones por invalidez; prestaciones económicas por vejez; prestaciones económicas por

⁶ Estas dos normas internacionales del trabajo fueron adoptadas el 16 de junio de 2011 por la Conferencia Internacional del Trabajo.

muerte y supervivencia; prestaciones económicas de protección a la familia y de profesión religiosa; beneficios de asistencia social y prestaciones y servicios sociales en atención a contingencias y situaciones especiales.

- Real Decreto-ley 29/2012, de 28 de diciembre, de mejora de gestión y protección social en el Sistema Especial para Empleados de Hogar y otras medidas de carácter económico y social.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

En esta se regulan las condiciones de básicas para garantizar la atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal, mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas.

2.3 Presentación de datos: análisis e interpretación.

En primer lugar, teniendo en cuenta las **entrevistas dirigidas a las mujeres empleadas del hogar**, uno de los aspectos más relevantes que se ha tenido en cuenta es la situación administrativa, ya que el hecho de estar en situación irregular es la clave para desempeñar estos trabajos. Debido a esta situación no tienen oportunidades de poder optar a otros con unas mejores condiciones laborales. Sus respuestas fueron:

“Vine a Zaragoza en situación irregular y empecé en este trabajo porque no tenía papeles ni podía cotizar. Ahora ya tengo papeles, pero sigo en este trabajo porque me he acostumbrado”. (E1)

“Yo vine sola a Zaragoza como turista y al final me quedé, siempre he trabajado cuidando a personas mayores porque es el único trabajo que encuentras cuando no tienes papeles”. (E3)

Las redes de apoyo son un factor importante a la hora de tomar la decisión de migrar a otro país. Tanto los vínculos afectivos que se mantienen con el lugar de origen, como los creados en el nuevo destino. El motivo de llegada a Zaragoza fue motivado por la espera de alguna persona de confianza en esta ciudad, impulsado por las esperanzas de encontrar un empleo que cambiara sus visiones de futuro. Esto hace referencia al efecto llamada, definido como *“la llamada que los inmigrantes que ya están en nuestro país, en el tan deseado destino, hacen a sus familiares y paisanos para que vengan, buscando siempre un objetivo final “mejorar sus condiciones de vida””* (García, 2001).

“A mí me esperaba una amiga y fue ella quien me habló del trabajo de cuidados. A las familias que cuidaba les habló de mí y por boca a boca pude encontrar trabajo”. (E1)

“A mí me esperaba mi madre”. (E2)

En esta investigación se ha observado cómo tras la migración, se ha generado un nuevo concepto de familia que rompe con los estereotipos de la familia tradicional, la familia transnacional. Su principal característica es conservar los lazos afectivos con el país de origen, protegiendo así la estructura del grupo familiar a pesar de la distancia. Esto se consigue a través de llamadas, cartas o remesas, entre otros, las cuales, en la mayoría de los casos, funcionan como el principal sustento económico de la familia de origen. (Mejías & Arriaga, 2012)

“Yo sí que hago uso de las remesas. Le mando siempre a mi familia. Y con familia quiero decir padre y madre”. (E3)

“Cuando yo estaba en mi país, mi madre sí que hacía uso de las remesas para mandarme dinero. Ahora estando yo aquí no”. (E2)

“Ahora que estoy sin trabajo no utilizo las remesas pero siempre que he estado trabajando y cuando vuelva a ello sí que mando dinero a mis padres”. (E1)

A la hora de analizar las condiciones laborales, se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

La modalidad de empleo que han desempeñado las mujeres entrevistadas al llegar a Zaragoza ha sido la de interna, la más fácil por la falta de papeles y la que peores condiciones tienen en general, tanto por el salario, como por los derechos que este tipo de modalidad conlleva. El paso de interna a externa corresponde a la obtención de las primeras tarjetas de residencia (Hernández, Paredes & Lumineta, 2017). Así mismo, se les preguntó si disponían de tiempo de ocio y de ser así, en que lo invertían.

“Yo he estado interna desde un principio limpiando casas y cuidando a personas mayores, hasta que encontré una persona que me dejaba trabajar de interna y que mi marido e hijo también vivieran conmigo. Mi marido también trabajaba cuidando a la persona mayor....Al tener a mi hijo en casa me dejaban un rato libre para dar paseos con él mientras mi marido se quedaba cuidando a la persona”. (E1)

Todas coinciden en que su libertad estaba condicionada por la modalidad que desempeñaban, relegando su tiempo al cuidado de una tercera persona.

“Yo trabajé de interna sólo por la noche y luego en general hasta que me quede embarazada y estoy en paro. No tenía ningún rato libre ni tiempo de ocio, me sentía esclavizada”. (E2)

“Empecé de interna y una familia me hizo contrato de trabajo para poder tener los papeles. He estado 8 años de interna y por motivos de salud llevo 4 años trabajando de externa. El tiempo que tenía de interna lo usaba para dar paseos y despejarme y no entrar así en depresión”. (E3).

Mantener una buena relación con el empleador es un aspecto fundamental para conservar una salud mental equilibrada, pero que a veces los problemas son con la familia, sobre todo a la hora de reconocer algunos derechos de estas mujeres y a la hora de modificar el salario con la excusa de estar viviendo en su propiedad, lo que conlleva un coste adicional. Todas ellas han reconocido estar al tanto sus derechos, pero saben que no siempre se respetan. Aún así entre ellas dan a conocer, mediante el “boca a boca”, los derechos que les corresponden con el fin de mejorar sus condiciones laborales.

“Yo siempre he tenido buena relación con las personas que cuidaba, pero me acuerdo que con una familia tuve problemas a la hora de mis horas de descanso o tiempo libre ya que una de las condiciones es que sólo podía salir de casa un domingo al mes. Estaba en un pueblo y no podía salir de ahí y no conocía a nadie, fue una mala experiencia”. (E3)

“Hubo una vez que no me daban los días que me correspondía de descanso y me puse seria con la mujer a la que cuidaba, le dije que si sus hijos tenían fiesta tales días yo también. Estaba en su casa todos los días, le limpiaba, le ayudaba a levantarse, le hacía la comida... y que me merecía ese fin de semana”. (E1)

Así mismo, existen diferentes entidades o recursos que trabajan con esta población para guiarles y acompañarles en su día a día con el fin de mejorar su situación. Sin embargo, no todas hacen uso de ellas.

“Yo solo he acudido a Tramalena para conocer a más mujeres en mi situación y tener redes de apoyo. Además estoy haciendo el curso sociosanitario para tener más posibilidades y poder encontrar otro tipo de trabajo”. (E2)

“Aparte de Tramalena voy a Asociación Atarraya me han apoyado y acompañado en muchas cosas desde mi llegada. Además, cuando lo he necesitado, he ido a mi trabajadora social de referencia”. (E1)

“Sólo he ido a varias agencias para buscar empleo: San Vicente de Paul, Ozanam... agencias de empleo temporales”. (E3)

En líneas generales sobre su vida en España, todas las mujeres coinciden en que los principales problemas en los primeros momentos fueron la búsqueda de un empleo y los sentimientos encontrados respecto a la migración de su país de origen. En relación a su futuro, todas las entrevistadas mantienen la idea de quedarse viviendo en Zaragoza. Junto a ello, se preguntó si tienen proyectos de futuro relacionados con un cambio de trabajo:

“La verdad es que ya me he acostumbrado a este trabajo, no creo que salga a buscar otro”. (E1)

“Sí, con este curso que estoy haciendo espero tener más oportunidades a la hora de encontrar un trabajo”. (E2)

En segundo lugar, se han entrevistado a varios dispositivos que trabajan con mujeres migradas y, en concreto, con empleadas del hogar. Estos son: Tramalena, el Colectivo de Empleadas del Hogar de Zaragoza y el Hermanamiento León-Zaragoza.

El Colectivo de Empleadas del Hogar de Zaragoza y Tramalena se centran más en mujeres inmigrantes que realizan labores domésticas en Zaragoza, mientras que el Hermanamiento León-Zaragoza es una ONG que realiza proyectos de cooperación al desarrollo pero no se centra exclusivamente en mujeres, si no en toda la población nicaragüense.

“Muchas de las personas que acuden son mujeres sin papeles, que viven en la zona de la Magdalena, casco histórico, y que tienen que trabajar como empleadas del hogar porque es lo más fácil”. (P1)

“No se dedican exclusivamente a mujer ni trabajo doméstico, tienen proyectos de cooperación donde el tema de la mujer es permanente por la situación en Nicaragua”. (P3)

Tramalena es una entidad que nació en 1998 y desde sus comienzos trabaja con población migrante, en concreto con mujeres migrantes dedicadas al ámbito doméstico. Sin embargo, el colectivo de Empleadas de Hogar de Zaragoza se creó hace dos años.

“Trabajamos con población migrante desde que empezó el centro, en 1998”. (P1)

“En mayo cumple dos años de creación. Nos organizamos porque éramos un grupo de amigas que fuimos al congreso del 2016 que era el primer congreso que se realizó de trabajo del hogar y había muchas asociaciones ahí que llevaban varios años en esta lucha. Entonces vinimos motivadas porque aquí tampoco existía ninguna organización que tratara específicamente este tema de los derechos y de visibilizar a las mujeres que realizan su labor dentro del ámbito doméstico”. (P2)

Con el fin de investigar los antecedentes y las causas de partida por las que muchas mujeres abandonan su país de origen, se realizaron diferentes preguntas a las diferentes asociaciones o entidades para adquirir un mayor conocimiento sobre el tema. Muchas mujeres de Latinoamérica dejan su país de origen con el fin de

encontrar una vida mejor, aunque, generalmente, se le suma la situación política, social, económica y cultural que viven muchos países latinoamericanos (Zúñiga, 2005).

“Las causas son mayormente económicas en estos años. Aunque han mejorado sus indicadores económicos, sigue habiendo una informalidad que genera inseguridad. Esta economía tan débil permitía una vida de subsistencia, pero en un mundo globalizado la realidad llega a todos los rincones. Quieren condiciones dignas, una casa segura, etc. Quieren vivir como ven que parece que se vive en otros países...Ahora se ha sumado la situación de inestabilidad por el conflicto político. El año pasado hubo un estallido social importante y una situación política complicada. La gente abandonó el país”. (P3)

“Por la situación que hubo en Nicaragua hace un año, mucha gente está pidiendo asilo político, salieron manifestaciones, hubo represión, a nivel de medios, era como una dictadura, leyes para perseguir a las personas implicadas, detenciones, fallecido, etc”. (P2)

Con respecto al trabajo de cuidados en Zaragoza, comentan que es un empleo precarizado y poco visibilizado que realizan, en su mayoría, las mujeres migrantes, debido a su situación irregular, ya que no necesitan un contrato, y a la crisis de cuidados generada en España. Esta crisis surge con la incorporación de la mujer a un mercado de trabajo masculino difícilmente conciliable con las tareas de cuidado. Del Río establece que *“la lógica del mercado y la lógica del cuidado emerge con gran intensidad y las mujeres empiezan a experimentar esta tensión en su propio cuerpo, que se convierte en lugar de batalla entre las exigencias de uno y otro escenario”* (Del Río, 2004, p.6)

“La gran mayoría sin contrato, por horas y nunca les han hecho contrato”. (P1)

“La única fórmula a la hora de salir es el trabajo doméstico por ser ilegales y porque se necesita mano de obra mayormente femenina para suplir los cuidados que las mujeres de aquí ya no realizan”. (P3)

Sin embargo, el colectivo de Mujeres Empleadas del Hogar es el que más trata este tema debido a su estrecha relación con trabajadoras migrantes en el ámbito doméstico.

“Las que más acuden realizan trabajo doméstico en régimen interno, es raro que haya jornada partida, además con las necesidades tan grandes tienes que tirar de donde puedes. Trabajas 24 horas sin descanso, ya que muchos ancianos tienen problemas de salud y tienes que desvelarte para atenderlos, etc. No trabajan 8 horas, sino 24. Son trabajo más dedicados a personas mayores, el empleo del hogar es muy amplio, si trabajas y eres regular puedes optar a una empresa de limpieza que te meta en casas, empresas o comunidades de vecinos, estas tendrán derecho a paro y el trato no es directo con el empleador, en el empleo del hogar hay interna, externas por horas e internas fijas” (P2)

Ninguna de estas entidades dispone de bolsa de empleo, en cambio, Tramalena sí que dispone de una orientadora laboral que facilite la entrada de estas mujeres al mercado de trabajo.

“No se gestionan ofertas de empleo, pero la fundación El Tranvía tiene áreas de empleo, aunque de servicio doméstico no se gestionan muchas, porque muchas veces al decirles que tienen que ser con contrato legal, sueldo del convenio, etc, mucha gente no quiere. El curso de atención sociosanitaria es el que más demanda tiene porque lo ven como una manera fácil de trabajar.” (P1)

“No tienen bolsa de empleo, nadie les paga por hacer eso, hay que dedicarle más tiempo y no todas tenemos un buen trabajo ni tiempo para hacerlo. Los trabajos los van pasando una a otra a través del boca a boca, por compañeras o la propia familia empleadora a través de recomendaciones. Las asociaciones que trabajan con personas migrantes tienen bolsa de empleo pero para inmigrantes con papeles, y en nuestra asociación la mayoría se encuentra en situación irregular.”(P2)

El Colectivo de Mujeres Empleadas del Hogar comenta el Régimen que rige el trabajo de cuidados, el desconocimiento de derechos por parte de las mujeres migrantes, así como las incompetencias que se encuentran dentro de éste.

“No conocen los derechos actuales ni de los que estamos luchando: entramos dentro del régimen general pero en un régimen especial, por ejemplo no tenemos derecho a paro, la cotización va por tramos que son a veces muy largos, a veces no te quieren dar más horas y te dan menos por no caer en el siguiente tramo que se encarece más, no cotizamos por los salarios reales. Tenemos desistimiento, despido sin justificación, con mucha gente que se encuentra interna, te quedas sin trabajo y te quedas sin casa.” (P2)

A esto se le suma la Ley de Extranjería, que en muchas ocasiones vulnera los derechos de las personas migradas. Es necesario vivir tres años en España para tener la posibilidad de regularizar tu situación. Estos tres años van a ser comprobados en base al padrón municipal. Además, deben disponer de un contrato de trabajo con un salario mínimo

“Debes tener a alguien que te haga un contrato por el salario mínimo, el que te lo hace es con el que estás trabajando en ese momento, pero mucha gente te tiene durante esos 3 años y cuando te toca hacer papeles te echan y así evitan el pagar a la Seguridad Social.” (P2)

Por todo esto, es necesario visibilizar la situación de estas mujeres, que se les reconozca y valore, ya que deberían de tener una serie de derechos de los que actualmente no disponen. El Estado tiene la obligación de asumir la responsabilidad acerca del Trabajo doméstico y que no recaiga únicamente en las mujeres que lo realizan.

3. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.

El principal objetivo de este trabajo ha sido conocer la realidad del trabajo de cuidados desde una perspectiva de género, concretamente desde la perspectiva de las mujeres de Nicaragua. Una de las causas de elegir este colectivo ha sido el amplio número de mujeres que se encuentran en Zaragoza. Es muy importante conocer la situación de estas mujeres que migran sin ningún tipo de recursos, dejando su vida atrás, ya que es una realidad poco conocida en la sociedad.

El aumento de estas migraciones femeninas se debe en parte a la “crisis de cuidados” originada en los países de origen, debido a la incorporación de la mujer en el mercado de trabajo que dificultaba la conciliación de la vida familiar con la laboral, al aumento del envejecimiento de la población y a la feminización de las labores domésticas. La mayoría de las mujeres autóctonas consideran el trabajo de cuidados como un trabajo precario, relegando así este tipo de labores a otras mujeres, generalmente, migrantes, creando así un mercado laboral que establece una diferenciación por etnia y sexo.

Muchas mujeres migran en solitario debido a causas económicas, con el fin de poder otorgar una mejor calidad de vida a su familia de origen mediante el uso de las remesas sociales y económicas. Sin embargo, en otras ocasiones estas migraciones se producen de manera involuntaria por motivos legales y políticos.

Esto genera la creación de la llamada “maternidad transnacional”, así como el término de “familias transnacionales”, es decir, la persona que migra sigue manteniendo unos vínculos de afecto con la familia del origen a pesar de la distancia.

Estas familias transnacionales llevan consigo el concepto de “cadenas globales de cuidados”, a través del cual la red de apoyo que se encuentra en el país de origen será la encargada de cubrir las necesidades maternas. En muchas ocasiones son las hijas mayores las que asumen este rol dejando su juventud en un segundo plano.

Establecer un contacto con la familia de origen es de vital importancia ya que el hecho de cambiar de país, su forma de vida y su cultura, trae consigo una serie de problemas psicológicos y físicos que influyen en su estado de ánimo.

Con el fin de conocer y demostrar esta realidad se han llevado a cabo una serie de entrevistas a través de las cuales se ha observado que todas las mujeres entrevistadas han llegado a España por el efecto llamado definido a lo largo de este trabajo. Debido a la falta de recursos económicos con los que poder buscar un hogar, estas mujeres comenzaron con el régimen de interna, es decir, realizando trabajo de cuidados, tanto del hogar, como a personas mayores en situación de dependencia, a cambio de una estabilidad. Este régimen supone una jornada diaria de 24 horas y la supresión de su tiempo de ocio. Debido a su situación irregular, este tipo de trabajos conlleva la ausencia de un contrato que regularice su situación.

A pesar de las dificultades con las que se encuentran las mujeres que trabajan en el ámbito de cuidados como, por ejemplo, la vulneración de sus derechos, la gran mayoría no busca otro tipo de trabajo, bien por no tener los suficientes estudios como para poder optar a un trabajo con mejores condiciones y mayor prestigio o bien por comodidad, ya que, una vez se han creado lazos de confianza entre empleador-empleada, desarrollan unos sentimientos familiares similares a los que mantienen con su familia de origen.

Respecto a las entrevistas realizadas a las entidades que trabajan con estas mujeres, la secretaria del Colectivo de Mujeres de Empleadas del Hogar(P2), fue la primera fuente de información directa que facilitó la creación de esta investigación, aportando nuevos conocimientos como, por ejemplo, la línea temporal por la que pasan las mujeres migradas desde que llegan a España, en concreto a Zaragoza, en busca de una

mejor calidad de vida, tanto para ellas, como para los miembros de su familia que se encuentran en el país de origen, hasta que encuentran un trabajo estable que cree nuevas oportunidades. Junto a ello, realizan una importante labor de visibilización acerca de este empleo y sus derechos, buscando una mayor implicación por parte del Estado.

Este colectivo se encarga de guiar y acompañar a las mujeres en su proceso migratorio y de la búsqueda de empleo con el fin de que conozcan el Régimen Especial de la Seguridad Social del Empleo Doméstico y las diferencias de derechos que existen con respecto al Régimen General de la Seguridad Social.

Debido a la situación política de Nicaragua se produjeron numerosas manifestaciones, hubo persecuciones y represión a nivel mediático, sin embargo, según expresa la secretaria del Colectivo (P2), esto no es del todo cierto ya que, a pesar de que entre los jóvenes nicaragüenses más reivindicativos sí que puede existir ese sentimiento de persecución, la mayoría de las personas de Nicaragua no lo sienten. A pesar de que su concesión sea mínima, se les facilita una tarjeta en condición de refugiado equivalente a seis meses con la que no pueden optar a la búsqueda de un trabajo legal. Sin embargo, tras ese período de seis meses se les ofrece una segunda tarjeta con la que sí tienen derecho a introducirse dentro del mercado laboral.

Todo ello, unido tanto a la información aportada por las mujeres entrevistadas, como aquella adquirida a través de libros y páginas web, ha facilitado la elaboración de esta investigación con la que se pretendía aumentar conocimientos acerca de esta realidad tan importante de conocer.

3.1 Propuestas de mejora.

El principal aspecto que se debería mejorar sería la alta burocratización que dificulta la entrada al país de destino. Este es un proceso largo y complicado. La ley de extranjería no permite hacer regular su situación hasta que hayan pasado 3 años viviendo en España, unido a la obtención de un contrato con un salario mínimo.

Otro aspecto a mejorar sería la desaparición de la modalidad de cuidadora interna debido a que exige una disponibilidad completa que no concuerda con la ley laboral. Por ello, sería necesario plantear otra modalidad que facilite la conciliación entre el tiempo trabajado y tiempo de ocio en el que la cuidadora tenga un mínimo de libertad. Esta modalidad está condicionada por su situación irregular, además de tener sueldos precarios por una jornada de 24 horas diarias, ven reducida su privacidad.

Es necesario concienciar a la sociedad en temas relacionados con la feminización de las migraciones, el trabajo de cuidados y la falta de derechos que este conlleva con el fin de aumentar conocimientos, ya que hay mucha historia que la mayoría de la población autóctona desconoce y juzga. La principal creencia de los españoles es que las personas migradas les “quitan” el empleo. Sin embargo, esta afirmación es incierta debido a que, como se ha comentado a lo largo de este trabajo, la mayoría de los “autóctonos” no admiten empleos precarios y poco remunerados. Se usa el concepto de “autóctonos” debido al enfrentamiento semántico existente entre la palabra “inmigrante” y “ciudadano”. Este último se le acuña a aquella persona reconocida como agente de pleno derecho, es decir, es una persona “autóctona” con garantías de no exclusión. (Gallego, 2000). *“Estamos por tanto ante el dilema, tantas veces puesto de manifiesto por la antropología, entre la verdad ideal y la práctica real; dicho de otra manera y con un ejemplo, entre el reconocimiento al universalismo del derecho de los inmigrantes a ser ciudadanos de los países receptores y la evidencia de un negación en la realidad”.* (Gallego, 2000, p. 163)

Este tipo de trabajos entra dentro de un Régimen Especial de la Seguridad Social del Empleo Doméstico que vulnera una serie de derechos como es el derecho a paro, una cotización que va por tramos, es decir, no se cotiza por los salarios reales y pueden ser despedidas sin justificación, lo que equivale a que, como muchas

de estas mujeres trabajan en modalidad de interna, además de quedarse sin trabajo se quedan sin casa. Por ello, se deberían establecer una serie de cambios en este régimen Especial haciendo que se cumplan los mismos derechos que el Régimen General.

Todas estas propuestas no se pueden abordar solamente desde la profesión de trabajo social, pieza clave en la visibilización de las mujeres, sino que es necesaria una mayor responsabilidad del Estado con respecto al trabajo de cuidados. Entender los cuidados como una responsabilidad común y no individual es indispensable para que se produzca un cambio en la sociedad

4. BIBLIOGRAFÍA

- Acién, E., Arjona, Á., Checa, F., Checa, J. C., IOÉ, C., Gualda, E., y otros. (2005). *Mujeres en el camino. El fenómeno de la migración femenina en España*. (F. Checa y Olmos, Ed.) Barcelona: Icaria.
- Acosta González, E. (2015). *Cuidador en crisis. Mujeres migrantes hacia España y Chile*. Bilbao: Deusto.
- Actas del Coloquio Internacional. (2006). *Mujer y emigración. Una perspectiva plural*. (J. Hernández Borge, & D. L. González Lopo, Edits.) Santiago de Compostela.
- Cachón Rodríguez, L. (2002). La formación de la "España inmigrante": mercado y ciudadanía. *Revista española de investigaciones sociológicas* (97), 95-126.
- Cárdenas Rodríguez, M. d., Monreal Gimeno, M. C., & Pérez Pérez, I. (2008). La inmigración femenina en España. *Revista de Humanidades* (15), 115-138.
- Carrasco, C., Borderías, C., & Torns, T. (2011). *El trabajo de cuidados. Historia, teoría y políticas*. Madrid: Fuhem ecosocial.
- Carrasquer Oto, P. (2013). El redescubrimiento del trabajo de cuidados: algunas reflexiones desde la sociología. *Cuaderno de Relaciones Laborales*, 31 (1), 91-113.
- Castro Neira, Y. (2005). Teoría transnacional: revisitando la comunidad de los antropólogos. *Política y Cultura* (23), 181-194.
- Díaz Gorfinkiel, M. (2008). El mercado de trabajo de los cuidados y la creación de las cadenas globales de cuidado: ¿cómo concilian las cuidadoras? *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 26 (2), 71-89.
- Gallego Ranedo, C. (2000). <<Extranjero>> y <<ciudadano>>, ¿dos categorías antagónicas? *Temas de antropología aragonesa* (10), 161-178.
- Giménez Romero, C. (2003). *¿Qué es la inmigración. Problema y oportunidad? ¿Cómo lograr la integración de los inmigrantes? Multiculturalismo o interculturalismo*. Barcelona: R.B.A. Integral.
- Gomes e Souza, A. (2006). Algunas consideraciones acerca del trabajo y de la salud de las mujeres Latino Americanas en su proceso migratorio. *Cuadernos electrónicos de filosofía del derecho* (14).
- Gregorio Gil, C. (1997). El estudio de las migraciones internacionales desde una perspectiva de género. *Migraciones* (1), 147-175.
- Hernández Cordero, A. L., Paredes Morales, V. P., & Luminia Tanase, E. (2017). El trabajo de hogar y de los cuidados como nicho de empleo para las mujeres inmigrantes. El caso de ecuatorianas en Zaragoza. *Acciones e Investigaciones Sociales* (37), 95-116.
- León, M. (2003). *Mujeres y trabajo: cambios impostergables*. Veraz Comunicação.
- Martínez Buján, R. (2010). Servicio doméstico y trabajo de cuidados: hacia la privatización del cuidado familiar. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. (17), 157-179.
- Micolta León, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista del Departamento de Trabajo Social*. (7).
- Oso, L. (2007). Migración, género y hogares transnacionales. *Actas del 5º Congreso Nacional sobre Migración en España*.

- Patino Alonso, M. C., Vicente Galindo, M. P., & Galindo Villardón, M. P. (2011). Perfil Multivariante de las mujeres empleadas en el Servicio Doméstico. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 29 (2), 393-416.
- Pelegri, J. (1990). La comunidad, lo comunitario y el trabajo comunitario. *Revista de Trabajo Social* (117), 14-20.
- Standing, G. (2013). *El precariado: una nueva clase social*. Barcelona: Pasado y presente.
- Tomás, E. (2016-2017). *Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social*.
- Zapata Martinez, A. (2009). Familias transnacionales y remesas: padres y madres migrantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud.*, 7 (2).
- Zarralanga, A. (2010). Maternidad e Inmigración de las Mujeres Nicaraguenses en Zaragoza. Tesina fin de master en relaciones de género.
- Zúñiga García-Falces, N. (2005). *La migración: un camino entre el desarrollo y la cooperación*. Madrid: Comunidad de Madrid-Centro de investigaciones sociológicas.

5. WEBGRAFÍA

- Aguilar, M & Cruz, F & Lozano, M. (2010). *Mujeres inmigrantes en el Servicio Domestico*. (Proyecto de Investigación). Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de: https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/1677/fi_1320107065-mujeres%20inmigrantes%20sd%20libro.pdf;sequence=1
- Asociación de Trabajadoras del Hogar Etxeko Langileen Elkartea. (2019). *Fraude masivo a las trabajadoras del hogar en la seguridad social*. Recuperado de: <http://ath-ele.com/es/>
- Ayuntamiento de Zaragoza. (2019). *Cifras de Zaragoza*. Recuperado de: <http://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/Cifras-ZGZ-2019.pdf>
- Colectivo IOE. (1990). *El servicio doméstico en España. Entre el trabajo invisible y la economía sumergida*. (Informe de investigación). Recuperado de: <https://docplayer.es/1498252-El-servicio-domestico-en-espana-entre-el-trabajo-invisible-y-la-economia-sumergida.html>
- De Cabo, G & González, A & Roces, P. (2005). *La presencia de las mujeres en el empleo irregular*. Equipo de investigación. Recuperado de: <http://www.inmujer.gob.es/observatorios/observIgualdad/estudiosInformes/docs/004-presencia.pdf>
- Decreto 2346/1969, de 25 de septiembre, por el que se regula el Régimen Especial de la Seguridad Social del Servicio Doméstico. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/1969/BOE-A-1969-1187-consolidado.pdf>
- Del Río, S. (2004). La crisis de los cuidados: precariedad a flor de piel. *Rebelión Economía*, 1, 1-10. Recuperado de: http://caesasociacion.org/feminismo/ficheros/la_crisis_de_los_cuidados.pdf
- Díaz, M & Fernández, C. *Impacto de las reformas legislativas en el sector del empleo del hogar en España*. Oficina Internacional del Trabajo. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_519719.pdf
- Fruttero, A & Wennerholm, C. (2008). *Migración Nicaragüense: un análisis con perspectiva de género*. Recuperado de: http://sidocfeminista.org/images/books/12884/12884_00.pdf
- Garcés, M. Z. M., & Ornelas, J. L. A. (2012). *Conformación de la familia transnacional y reorganización de la unidad doméstica*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/291957591_Conformacion_de_la_familia_trasnacional_y_reorganizacion_de_la_unidad_domestica
- García Abad, R. (2001). *El papel de las redes migratorias en las migraciones a corta y media distancia*, 11, (nº94). Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-11.htm>
- Gomes, A. (2006). *Algunas consideraciones acerca del trabajo y de la salud de las mujeres Latino Americanas en su proceso migratorio*. Recuperado de: <https://www.uv.es/CEFD/14/gomessouza.pdf>
- Iberley. (2016). *Régimen especial de la Seguridad Social para empleados del hogar*. Recuperado de: <https://www.iberley.es/temas/regimen-especial-seguridad-social-empleados-hogar-821>
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). *Población extranjera por Nacionalidad, provincias, Sexo y Año*. Recuperado de: <http://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/I0/&file=03005.px&L=0>

Instituto Nacional de la Seguridad Social (2018). *Cuidadores no profesionales*. Recuperado de: <http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/EstadisticasPresupuestosEstudios/Estadisticas/EST8/2341/2374/2465>

Instituto Nacional de la Seguridad Social. (2019). *Afiliaciones medias del mes en alta laboral de extranjeros por regímenes, género y provincias*. Recuperado de: http://www.seg-social.es/wps/wcm/connect/wss/a8b6d6a7-04a3-4533-8b54-1fc1d4144035/06-Ext-MED-C-P-Reg-Gen+03-2019.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=linktext&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_9H5AH880M8TN80QOV0H20V0000-a8b6d6a7-04a3-4533-8b54-1fc1d4144035-mF77uUv

Instituto Nacional de la Seguridad Social. (2019). Recuperado de: http://www.seg-social.es/wps/wcm/connect/wss/4c175a5a-c6f2-4c19-ada0-48cb40e2a6c0/12-Med-CUIDADORES+03-2019+CNP.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=linktext&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_9H5AH880M8TN80QOV0H20V0000-4c175a5a-c6f2-4c19-ada0-48cb40e2a6c0-mDsPEw

Ley General de la Seguridad Social. Real Decreto Legislativo 1/1994, de 20 de junio. Recuperado de: <http://www5.poderjudicial.es/secp10-11/Documentaci%C3%B3n%20Espa%C3%B1ol/Textos%20legales%20b%C3%A1sicos/Legislaci%C3%B3n%20laboral/Ley%20General%20de%20la%20Seguridad%20Social.pdf>

Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2000/BOE-A-2000-544-consolidado.pdf>

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2006/BOE-A-2006-21990-consolidado.pdf>

Martínez, R. (2009). *¿Y qué pasa con mi cuidadora? Inmigración, servicio doméstico y privatización de los cuidados a las personas dependientes*. Universidad de Coruña. Recuperado de: <http://esomi.es/attachments/article/126/Zerbitzuan%2045.%20Martinez.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). *Un trabajo decente para las trabajadoras y los trabajadores domésticos*. Convenio 189-Recomendación 201. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_168267.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Trabajadores domésticos migrantes*. Recuperado de: <https://www.ilo.org/global/topics/labour-migration/policy-areas/migrant-domestic-workers/lang-es/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo. (2016) *Protección social del trabajo doméstico. Tendencias y estadísticas*. Documentos de Política de Protección Social. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---soc_sec/documents/publication/wcms_458939.pdf

Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-7703-consolidado.pdf>

Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2011/11/17/pdfs/BOE-A-2011-17975.pdf>

Real Decreto-ley 29/2012, de 28 de diciembre, de mejora de gestión y protección social en el Sistema Especial para Empleados de Hogar y otras medidas de carácter económico y social. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2012/BOE-A-2012-15764-consolidado.pdf>

Ruberte Mayoral, M. (2016). *Proyecto de intervención para crear un espacio de atención a las trabajadoras/es del ámbito doméstico*. (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Zaragoza. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/59004?ln=es>

Sendin, A. (2006). *El régimen especial de la Seguridad Social de empleados del hogar: cuestiones sobre su integración en el Régimen General de la misma*. Recuperado de: http://www.seg-social.es/wps/wcm/connect/wss/f0d5fd7f-66d7-4477-a459-f39dce7f598d/17_F06.pdf?MOD=AJPERES&CVID=

Sorensen, N. N., & Vammen, I. M. (2016). *¿A quien le importa? Las familias transnacionales en los debates sobre la migración y el desarrollo*. Investigaciones Feministas, 7(1), 191-221. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5568687>

Torrens, R. (2012). *La contratación de mujeres inmigrantes. ¿Una alternativa a la crisis del cuidado de las personas?* Recuperado de: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5972/La_contratacion_de_mujeres_inmigrantes.pdf?sequence=2

Villota, P & Ferrari, I & Vázquez S. (2011). *Impacto de la crisis económica en el trabajo doméstico remunerado domiciliario y propuesta de medidas de política fiscal, social y laboral para estimular su formalización y profesionalización*. Observatorio de Igualdad. Recuperado de: <http://www.inmujer.gob.es/observatorios/observIgualdad/estudiosInformes/docs/impCrisisEcoTrabDomic.pdf>

Yanchapanta Simbaña, R. (2015/16). *Un amor que no entiende de fronteras. Mujeres nicaragüenses ejerciendo su maternidad desde Zaragoza*. (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Zaragoza. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/58203?ln=es>

6. Anexos

6.1 Guión de entrevista realizada a mujeres empleadas del hogar.

Situación socio-jurídica.

1. Edad.
2. Estado civil.

Situación laboral actual.

3. Familia en Zaragoza/Familia en ciudad de Nacimiento.
4. ¿Hace uso de las remesas?

Situación laboral.

5. ¿Llegó a España con trabajo cerrado o estuvo tres años en situación irregular?
6. En caso de estar en situación irregular, ¿qué tipos de trabajo realizó y cuáles fueron sus condiciones laborales?
7. ¿Cuánto tiempo lleva en España?
8. ¿Por qué decidió venir a Zaragoza en busca de trabajo?
9. ¿Cuál es su experiencia laboral?
10. Vías de acceso al actual empleo.
11. ¿Cuánto tiempo lleva en el trabajo doméstico?
12. ¿Qué modalidad de empleo desempeña? (Interna, externa fija o externa por horas)
13. Desempeñando este trabajo, ¿dispone de tiempo de ocio?
14. En ese caso, ¿en qué lo invierte?
15. ¿Qué dificultades ha encontrado a la hora de buscar empleo? ¿Y a la hora de estar ya trabajando?
16. ¿Cuál ha sido/es su relación empleada-empleador?
17. ¿Ha acudido a algún recurso que le haya ayudado para mejorar su calidad de vida?
18. ¿Qué percepción tiene de estos? (Son suficientes, solventan los problemas...)
19. ¿Conoce sus derechos y obligaciones en relación al trabajo de cuidados?
20. En caso de no conocerlos ¿Por qué? (Falta de información por el empleador, actitud pasiva de las trabajadoras...).

6.2 Guión de entrevista realizada a entidades y colectivos.

1. ¿Desde cuándo trabaja con población migrante y en concreto con empleadas del hogar? ¿Cuál es el perfil de las usuarios que acuden?
2. ¿Cómo trabajan con esta población? ¿Recursos?
3. Trabajan con algún tipo de red formal o informal.

4. ¿Existen trabajadoras sociales en esta entidad? Si es así, ¿qué labor desempeñan con las empleadas del hogar? Si no hay trabajadoras sociales, que profesional trabaja con ellas.
5. ¿Gestionan ofertas de empleo de servicio doméstico? En caso de que sí, ¿Condiciones?
6. ¿Cuál es la mayor demanda?: cuidados de personas mayores, limpieza del hogar... ¿Y tipo de trabajo?: interna, externa fija o externa por horas.
7. Por parte de los empleadores, ¿hay alguna petición que más se demande?
8. ¿Las usuarias conocen sus derechos y obligaciones respecto al trabajo de cuidados?
9. ¿Creen que la Ley actual ayuda a estas mujeres?
10. ¿Existe un incremento de usuarias en este servicio? ¿Desde qué momento? (crisis 2008).
11. ¿Cómo cree que puede el trabajo social ayudar a estas mujeres?